* использование во время разговора открытых жестов, не скрещивать перед собой
руки, ноги;
* создание и поддержание состояния безопасности и комфорта (отсутствие напря­женности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляда исподлобья, вызываю­щей интонации в голосе);
* использование приема присоединения, т. е. нахождение общего «Я», например ча­сто произносить «Я сама такая же; у меня то же самое...». Как можно реже употре­блять местоимение «вы»: «Вы сделайте то-то...», «Вы должны это...». Нужно чаще говорить «мы»: «Мы все заинтересованы в том, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали...», «Нас всех беспокоит, что дети...» и т. п.

 Таковы основные правила установления позитивного личностного контакта, построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

|  |
| --- |
| **«Правила общения воспитателя с родителями»**http://madou10com.ucoz.ru/nov2/novoe/kpvapap.png**Автор: педагог-психолог** **МАДОУ ЦРР –д/с№14 г.Кропоткин****Чепрасова Л.В.** |

Из чего складывается успех общения? Прежде всего из желания пойти на контакт, нала­дить отношения, помочь друг другу, увидеть в другом равного себе партнера, услышать его, признать право другого на иную позицию и понять ее. Общение будет успешным, если оно содержательно, основано на общих и значимых для обеих сторон темах, если каждая из них в процессе общения обогащает свой информационный багаж. Ведущая роль в организации общения с родителями воспитанников принадлежит воспи­тателям, поэтому воспитателю важно обладать коммуникативными умениями, ориенти­роваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки. Он должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересован­ность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

**Коммуникативная компетентность** - совокупность способностей, знаний и умений, не­обходимых для эффективного общения, которое осуществляется с помощью коммуни­кативных сигналов.

Виды коммуникативных сигналов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вид**  | **Средства и особенности** |
| 1 | Вербальные сигналы  | Смысл высказываний, подбор выражений, правильность речи и разные виды ее неправильности |
| 2 | Паралингвистические сигналы | Особенности произнесения речи и неречевых звуков, качества голоса |
| 3 | Невербальные сигналы  | Взаимное расположение в пространстве, позы, жесты, мимика,контакт глаз, оформление внешности, прикосновения, запахи |

 При общении с родителями нужно помнить о существовании определенных законо­мерностей. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд. Для того чтобы благополучно миновать эти секунды, желательно применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника, нужно дать ему как минимум три психологических плюса). Самые универсальные плюсы - это улыбка, имя собеседника и комплимент.

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать готов­ность общаться с ними. Причем собеседник должен видеть это, т. е. необходима искрен­няя доброжелательная улыбка!

Собственное имя человека - самый значимый для него набор звуков на любом язы­ке. При приветствии важно произносить имя и отчество, не просто кивать или сказать: «Здрасьте!», а отчетливо и уважительно произнести: «Здравствуйте, Ирина Алексан­дровна!»

В общении наиболее эффективен не прямой , а косвенный комплимент - мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: рыбаку - удочку, родителю - его ребенка. Вечером родители особенно остро реагируют на сообщения воспитателя о хорошем или плохом поведении ребенка. Как поступить в данной ситуации? Сначала нужно расска­зать об успехах и только в конце тактично поведать о проблемных моментах у ребенка. Какие еще существуют приемы установления позитивного контакта с родителями *(де­монстрация педагогом-психологом и одним из участников приемов общения):*

* одновременно с улыбкой доброжелательный внимательный взгляд (контакт глаз),
не следует «сверлить» собеседника взглядом;
* короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близко знакомых, друзей, поэтому собеседник подсозна­тельно настраивается выслушать и помочь - благодаря этой дистанции мы вос­принимаемся им «ближе». Однако нельзя нарушать границы личного пространства собеседника;
* следует убрать препятствия, «увеличивающие» в нашем восприятии расстояние между людьми при общении: стол (выйти из-за стола), книгу, лист бумаги в руках (отложить) и проч.;